

Veterinar.eu, s.r.o.; Klinika chorob koní Petřvald

IČ: 01865293; DIČ: CZ01865293

Adresa: Petřvald 27,74260 Petřvald u Nového Jičína, ČR

tel.: +420 734 497 028

e-mail: klinikachorobkoni@gmail.com

Provozní řád

1) Identifikace pracoviště

- a. **Klinika chorob koní Petřvald**, dále jen „klinika“ je referenční veterinární klinika s hospitalizací, kde probíhá léčba bez přítomnosti majitele
- b. Personál kliniky zahrnuje veterinární lékaře, veterinární techniky a pomocný personál
- c. Klinika je zapojena do podpory vzdělání, to znamená, že na chodu pracoviště se mohou podílet studenti střední, vyšší odborné a vysoké školy veterinární

2) Průběh hospitalizace

- a. Příjem pacienta na kliniku probíhá na základě uzavření smlouvy o poskytování veterinární péče
 - 1) Jednorázová smlouva o poskytování veterinární péče sjednaná prostřednictvím on-line formuláře, ve výjimečných případech sjednaná osobně na klinice
 - 2) Rámcová smlouva se stálými zákazníky
- b. Výdej pacienta z hospitalizace kliniky se děje na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře, případně na žádost majitele pacienta
 - 1) Vydání pacienta se děje po telefonické domluvě, vždy však v čase běžné pracovní doby od 8 - 20:00 ve všední dny i o víkendu
 - 2) Pacient je z hospitalizace propuštěn v následujících případech
 1. Hospitalizace je ukončena na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře
 2. Hospitalizace je ukončena na vyžádání majitele, v takovém případě bude vyžadován podpis negativního reverzu

3) Chod kliniky

- a. Běžná pracovní doba je od 8 – 20:00
- b. Noční pohotovost je od 20 - 8:00; příjem pacienta v nočním pohotovostním režimu bude zpoplatněn pohotovostním poplatkem 5000,- Kč
- c. Denní pohotovost je neplánovaný příjem pacienta v běžné pracovní době, takový příjem bude zpoplatněn pohotovostním poplatkem 2500,- Kč
- d. Vizita probíhá každý den od 8 – 10:00; v době vizity není možné přijímat návštěvy, není-li předem domluveno jinak
- e. Chod kliniky je vždy variabilní z důvodu příjmu pacientů, neplánovaných akutních zákroků apod., plánované příjmy, vyšetření či zákroky mohou být přesunuty nebo odloženy na základě domluvy s lékařem

4) Podávání informací

- a. Informace jsou podávány telefonicky v běžné pracovní době na telefonním čísle kliniky +420 734 497 028 nebo e-mailem klinikachorobkoni@gmail.com

5) Návštěvní řád

- a. Návštěvy hospitalizovaných zvířat jsou možné vždy po předchozí telefonické domluvě
- b. Návštěvy jsou povoleny pouze v běžné pracovní době, nikdy v době noční pohotovosti a během vizity, není-li s lékařem dohodnuto jinak
- c. Vstup na kliniku za účelem návštěvy pacienta je vždy za přítomnosti zaměstnance kliniky
- d. Osoby mladší 15 let mají povolen přístup na kliniku vždy v doprovodu dospělé osoby a na vlastní nebezpečí
- e. Návštěvník nesmí pacienta svévolně vyvádět z boxu, odvázet z vazáku, nesmí podávat žádné pamlsky, seno, jiné krmivo ani doplňky stravy, pokud to není předem povoleno ošetřujícím lékařem
- f. Návštěvník nikdy nesmí pacientovi aplikovat žádné léky ani jej odpojit z infuze
- g. Do budovy kliniky je zákaz vstupu se psy a jinými zvířaty
- h. Všichni návštěvníci mají přísný zákaz vstupu k jiným než vlastním zvířatům
- i. Na klinice je zakázáno fotografování a natáčení jiných než vlastních zvířat

6) Zdravotnická dokumentace

- a. Majitel hospitalizovaného zvířete má právo na poskytování informací, a to buď telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu
- b. Klient má právo požádat o výpis ze zdravotnické dokumentace
- c. Výpis ze zdravotnické dokumentace je zpoplatněn, částka bude stanovena podle požadovaného rozsahu

7) Euthanasie, úhyn pacienta

- a. Eutanazie může být provedena po domluvě s majitelem, případně s osobou zastupující majitele na základě plné moci
- b. Eutanazie v extrémně akutních případech může být provedena i bez souhlasu majitele
- c. Asanace neboli odvoz kadáveru do kafilerie, probíhá vždy jen schváleným přepravcem do předem určené kafilerie (AGRIS spol. s r.o., Mankovice, okres Nový Jičín). Není možno vydat kadáver majiteli pro žádné soukromé účely
- d. Úřední pitva může být provedena na žádost majitele
 - 1) Pro účely pojistného plnění může být pitva provedena na pracovišti kliniky
 - 2) Pokud majitel požaduje provedení pitvy na jiném pracovišti, musí si zajistit odvoz kadáveru schváleným přepravcem
- e. Majitel souhlasí s provedením pitvy pro vědecké, výzkumné nebo edukační účely

V Petřvaldě dne 04.11.2024

Správce: **Veterinar.eu, s.r.o.; Klinika chorob koní Petřvald**

zastoupen MVDr. Michaelou Hlubkovou, jednatelkou

